**Załącznik do umowy**

**KARTA GWARANCYJNA**

**GWARANCJA JAKOŚCI NA WYKONANE ROBOTY ORAZ NA URZĄDZENIA I WYPOSAŻENIE**

***Gwarant*** : ………………………………………………………*(wpisać podmiot udzielający gwarancji)*

**udziela**

***Uprawniony z Gwarancji*: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. w Łomży, ul. Zjazd 23, 18-400 Łomża.**

**Gwarancji Jakości na:**

1. **wykonane roboty budowlane**
2. **urządzenia, instalacje i wyposażenie**

**w ramach zamówienia na wykonanie robót budowlanych dla projektu pn.: „Rozbudowa i przebudowa oczyszczalni ścieków oraz uporządkowanie gospodarki wodno- ściekowej na terenie Łomży” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020**

**obejmujące część I:**

**Zadanie A: Rozbudowa i przebudowa oczyszczalni ścieków w Łomży:**

**1. Rozbudowa i przebudowa oczyszczalni - etap I**

**2. Modernizacja systemu cieplnego oczyszczalni,**

**Oświadczenie i zapewnienie *Gwaranta***

*Gwarant* niniejszym oświadcza i zapewnia *Uprawnionego z Gwarancji*, że wykonane przez niego Roboty objęte Przedmiotem Umowy zostały wykonane prawidłowo, zgodnie z umową i dokumentacją projektową, a także zgodnie z najlepszą wiedzą *Gwaranta* oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie Polskimi Normami. Poprzez niniejszą Gwarancję *Gwarant* przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za wady Robót powstałe na skutek niezachowania przez *Gwaranta* któregokolwiek z obowiązków *Gwaranta* określonych powyżej.

*Gwarant* oświadcza, że wykonane roboty, zamontowane urządzenia oraz użyte materiały nie mają usterek konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z błędów technologicznych i zapewniają bezpieczne i bezawaryjne użytkowanie.

* + 1. **Odpowiedzialność *Gwaranta* wynikająca z gwarancji**
  1. *Gwarant* będzie odpowiedzialny wobec *Uprawnionego z Gwarancji* za wszelkie wady Robót, które wyjdą na jaw po dacie odbioru końcowego Inwestycji przez Inwestora (*Uprawnionego z Gwarancji*) – aż do upływu terminu wynikającego z niniejszej Gwarancji. *Gwarant* jest odpowiedzialny wobec *Uprawnionego z Gwarancji* do utrzymania osiągniętego efektu ekologicznego.

*Uprawniony do Gwarancji* będzie na bieżąco monitorował parametry osiągniętego efektu ekologicznego. Próbki pobierane będą codziennie przez uprawnionego pracownika.

W przypadku uzyskiwania wyników znacznie odbiegających od założonych i uzyskanych przy odbiorze końcowym, przez okres dłuższy niż 3 dni, a nieuzależnionych od parametrów zrzucanych ścieków, *Uprawniony do Gwarancji* wezwie *Gwaranta* do usunięcia nieprawidłowości.

Procedura reklamacyjna zostanie zastosowana jak w przypadku robót budowlanych.

* 1. Odpowiedzialność *Gwaranta* za wady Robót obejmuje zarówno wady Robót, które ujawniły się po dacie odbioru końcowego Inwestycji przez Inwestora (*Uprawnionego z Gwarancji*), lecz powstały przed tą datą, jak również te wady, które powstały po dokonaniu odbioru końcowego Inwestycji przez Inwestora, lecz za które odpowiedzialność ponosi *Gwarant.*
  2. Odpowiedzialność *Gwaranta* wynikająca z Gwarancji obejmuje obowiązek usunięcia wad Robót, które zostaną *Gwarantowi* notyfikowane do upływu terminu wynikającego z Gwarancji. W przypadku nie usunięcia wad Robót w terminie wskazanym przez *Uprawnionego z Gwarancji* lub gdy wady usunąć się nie dadzą, *Uprawniony z Gwarancji* będzie uprawniony do wykonywania uprawnień opisanych poniżej w procedurze reklamacyjnej w przypadku robót budowlanych.
  3. Odpowiedzialność Wykonawcy – Gwaranta nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo – skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi (pożar, powódź, uderzenie pioruna itp.), niewłaściwym użytkowaniem, bądź nieprzestrzeganiem instrukcji ich użytkowania, wad powstałych w wyniku napraw i przeróbek przez osoby nieuprawnione, itp.
  4. *Gwarant* odpowiada wobec *Uprawnionego z Gwarancji* z tytułu niniejszej Karty Gwarancyjnej za cały przedmiot umowy, w tym także za części realizowane przez Podwykonawców.
     1. **Termin obowiązywania Gwarancji**

Okres obowiązywania gwarancji jakości na wykonane roboty budowlane, instalacje, urządzenia i wyposażenie wynosi**: ………. miesięcy**.

Odpowiedzialność *Gwaranta* z tytułu w/w gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru końcowego Inwestycji przez Inwestora (*Uprawnionego z Gwarancji*).

* + 1. **Procedura reklamacyjna w przypadku robót budowlanych**

3.1. *Uprawniony z Gwarancji* jest obowiązany zawiadomić listem poleconym *Gwaranta* o dostrzeżonej wadzie Robót, która to wada wyszła na jaw po dokonaniu odbioru końcowego Inwestycji przez Inwestora – nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty ujawnienia

3.2 Informacja o dostrzeżonej wadzie Robót powinna mieć formę pisemną (list polecony ze zwrotnym poświadczeniem odbioru) oraz zawierać wykaz dostrzeżonych wad związanych z wykonanymi przez *Gwaranta* Robotami, wskazywać termin i miejsce oględzin, nie krótszy jednakże niż 3 dni od daty otrzymania przez *Gwaranta* pisemnego powiadomienia o wadach oraz zawierać wskazany przez *Uprawnionego z Gwarancji* termin na usunięcie wad, który powinien być wskazany jako termin w dniach lub tygodniach od daty podpisania protokołu, o którym mowa niżej.

Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania wad w terminie 7 dni od wyznaczonego terminu oględzin.

3.3. Istnienie wady stwierdza się protokolarnie. W ramach niniejszej Gwarancji *Gwarant* ma obowiązek być obecny przy spisywaniu protokołu. W protokole odnotowany zostanie termin na usunięcie wad Robót przez *Gwaranta* liczony od daty podpisania protokołu. Ewentualny brak obecności *Gwaranta* przy spisywaniu protokołu *Gwarant* uzasadni, udokumentuje i uprzednio notyfikuje *Uprawnionemu z Gwarancji*. W przypadku niewykonania tego obowiązku przez *Gwaranta, Gwarant* upoważnia *Uprawnionego z Gwarancji* do odnotowania tego faktu w protokole i wykonywania uprawnień z niniejszej Gwarancji przez *Uprawnionego z Gwarancji* w sposób, w jaki *Uprawniony z Gwarancji* powinien je wykonywać w przypadku odmowy przez *Gwaranta* usunięcia wad.

Jeśli *Gwarant* uzasadni i udokumentuje *Uprawnionemu z Gwarancji* przyczyny z powodu, których nie mógł być obecny w dniu i w miejscu wyznaczonym na podpisanie protokołu, *Uprawniony z Gwarancji* ma prawo wyznaczyć nowy termin podpisania protokołu. Ponowny brak obecności *Gwaranta* z jakiejkolwiek przyczyny przy podpisywaniu protokołu upoważnia *Uprawnionego z Gwarancji* do wykonywania uprawnień jak wyżej, tj. do wykonywania uprawnień z Gwarancji w sposób, jakby *Gwarant* odmówił usunięcia wad.

3.4. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, w przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie umowy *Uprawniony z Gwarancji* jest uprawniony do:

a) żądania usunięcia wady przedmiotu umowy, a w przypadku gdy, dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu umowy była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;

b) wskazanie trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;

c) żądania od *Gwaranta* odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Uprawniony z Gwarancji lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad;

d) żądania od *Gwaranta* kary umownej za nieterminowe przystąpienie do usuwania wad/wymiany rzeczy na wolną od wad w wysokości 0,1% wartości umownej brutto określonej w umowie za każdy dzień opóźnienia;

e) żądania od *Gwaranta* odszkodowania za nieterminowe usunięcia wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit.d)

3.5. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, w przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie umowy *Gwarant* jest zobowiązany do:

a) terminowego spełnienia żądania *Uprawnionego z Gwarancji* dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad;

b) terminowego spełniania żądania *Uprawnionego z Gwarancji* dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;

c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt. 4.4 c);

d) zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt. 4.4 d);

e) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt.4.4 e).

Jeżeli kary umowne nie pokryją całości szkody, *Uprawniony z Gwarancji* będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.

3.6. Odpowiedzialność Wykonawcy – *Gwaranta* nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo – skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi (pożar, powódź, uderzenie pioruna itp.), niewłaściwym użytkowaniem, bądź nieprzestrzeganiem instrukcji ich użytkowania, wad powstałych w wyniku napraw i przeróbek przez osoby nieuprawnione, itp.

3.7. Usunięcie wad Robót przez *Gwaranta* zostanie stwierdzone protokolarnie przez Inwestora *[Uprawnionego z Gwarancji*] w terminie 7 dni od dnia pisemnego zgłoszenia usunięcia wad przez *Gwaranta*.

3.8. Jeżeli *Gwarant* odmówi usunięcia wad, a z protokołu wynika, że są to wady, za które odpowiedzialność ponosi *Gwarant* (za odmowę usunięcia wad uważana będzie również odmowa podpisania przez *Gwaranta* protokołu, o którym mowa wyżej), nie usunie wad w terminie wyznaczonym przez *Uprawnionego z Gwarancji*, *Uprawniony z Gwarancji* będzie uprawniony usunąć wady na koszt i ryzyko *Gwaranta ( wykonanie zastępcze).*

Powyższe nie wyłącza innych uprawnień *Uprawnionego z Gwarancji* wynikających z Umowy.

3.9. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji zostaje przedłużony o okres liczony od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia, a w przypadku wad uniemożliwiających funkcjonowanie obiektu, urządzenia lub instalacji – okres gwarancji jakości dla tych usuniętych wad biegnie od nowa licząc od momentu usunięcia wady.

3.10. W przypadku wystąpienia wad materiałów, wyrobów budowlanych, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt *Gwaranta* – Wykonawcy.

3.11. Gdy wady usunąć się nie dadzą albo gdy z okoliczności wynika, że *Gwarant* nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim, *Uprawniony z Gwarancji* ma prawo je usunąć na koszt i ryzyko *Gwaranta* (zastępcze wykonanie).

* + 1. **Procedura reklamacyjna w ramach gwarancji na urządzenia, instalacje i wyposażenie**

4.1 *Uprawniony z Gwarancji* jest obowiązany zawiadomić *Gwaranta* o dostrzeżonej awarii lub usterce urządzenia, instalacji i wyposażenia która wyszła na jaw po dokonaniu odbioru końcowego Inwestycji przez Inwestora – nie później niż w terminie  **7 dni** od daty jej dostrzeżenia.

4.2 Informacja o dostrzeżonej awarii lub usterce urządzenia, instalacji i wyposażenia zostanie przekazana *Gwarantowi* telefonicznie, a następnie potwierdzona zostanie faksem oraz listem poleconym.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przybycie serwisu najpóźniej **w ciągu 24 godzin** od chwili zgłoszenia awarii/usterki faksem.

4.3 Istnienie awarii lub usterki urządzenia, instalacji i wyposażenia stwierdza się protokolarnie.

W ramach niniejszej Gwarancji *Gwarant* ma obowiązek być obecny przy spisywaniu protokołu. W protokole odnotowany zostanie termin na usunięcie awarii lub usterki przez *Gwaranta* liczony od daty podpisania protokołu. Ewentualny brak obecności *Gwaranta* przy spisywaniu protokołu *Gwarant* uzasadni, udokumentuje i uprzednio notyfikuje *Uprawnionemu z Gwarancji*. W przypadku niewykonania tego obowiązku przez *Gwaranta, Gwarant* upoważnia *Uprawnionego z Gwarancji* do odnotowania tego faktu w protokole i wykonywania uprawnień z niniejszej Gwarancji przez *Uprawnionego z Gwarancji* w sposób, w jaki *Uprawniony z Gwarancji* powinien je wykonywać w przypadku odmowy przez *Gwaranta* usunięcia wad.

Jeśli *Gwarant* uzasadni i udokumentuje *Uprawnionemu z Gwarancji* przyczyny z powodu, których nie mógł być obecny w dniu i w miejscu wyznaczonym na podpisanie protokołu, *Uprawniony z Gwarancji* ma prawo wyznaczyć nowy termin podpisania protokołu. Ponowny brak obecności *Gwaranta* z jakiejkolwiek przyczyny przy podpisywaniu protokołu upoważnia *Uprawnionego z Gwarancji* do wykonywania uprawnień jak wyżej, tj. do wykonywania uprawnień z Gwarancji w sposób, jakby *Gwarant* odmówił usunięcia wad.

UWAGA!

Jeżeli usunięcie awarii lub usterki urządzenia w ramach gwarancji trwa dłużej niż 72 godziny od chwili jej zgłoszenia faksem, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia urządzenia zastępczego (co najmniej tej samej klasy) na czas naprawy.

4.4 Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, w przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie umowy *Uprawniony z Gwarancji* jest uprawniony do:

a) żądania usunięcia wady przedmiotu umowy, a w przypadku gdy, dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu umowy była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;

b) wskazanie trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;

c) żądania od *Gwaranta* odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Uprawniony z Gwarancji lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad;

d) żądania od *Gwaranta* kary umownej za nieterminowe przystąpienie do usuwania wad/wymiany rzeczy na wolną od wad w wysokości 0,1% wartości umownej brutto określonej w umowie za każdy dzień opóźnienia ;

e) żądania od *Gwaranta* odszkodowania za nieterminowe usunięcia wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit.d)

4.5 Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, w przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie umowy *Gwarant* jest zobowiązany do:

a) terminowego spełnienia żądania *Uprawnionego z Gwarancji* dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad;

b) terminowego spełniania żądania *Uprawnionego z Gwarancji* dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;

c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt. 4.4 c);

d) zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt. 4.4 d);

e) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt.4.4 e).

Jeżeli kary umowne nie pokryją całości szkody, *Uprawniony z Gwarancji* będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.

4.6 Odpowiedzialność Wykonawcy – *Gwaranta* nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo – skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi (pożar, powódź, uderzenie pioruna itp.), niewłaściwym użytkowaniem, bądź nieprzestrzeganiem instrukcji ich użytkowania, wad powstałych w wyniku napraw i przeróbek przez osoby nieuprawnione, itp.

4.7 Usunięcie awarii lub usterki przez *Gwaranta* zostanie stwierdzone protokolarnie przez Inwestora *[Uprawnionego z Gwarancji*] w terminie 3 dni od dnia pisemnego zgłoszenia usunięcia awarii lub usterki przez *Gwaranta*.

4.8 Jeżeli *Gwarant* odmówi usunięcia awarii lub usterki urządzenia, a z protokołu wynika, że są to wady, za które odpowiedzialność ponosi *Gwarant* (za odmowę usunięcia wad uważana będzie również odmowa podpisania przez *Gwaranta* protokołu, o którym mowa wyżej), nie usunie wad w terminie wyznaczonym przez *Uprawnionego z Gwarancji*, *Uprawniony z Gwarancji* będzie uprawniony usunąć wady na koszt i ryzyko *Gwaranta ( wykonanie zastępcze ).*

Powyższe nie wyłącza innych uprawnień *Uprawnionego z Gwarancji* wynikających z Umowy.

4.9 W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady uniemożliwiającej funkcjonowanie urządzenia, instalacji lub wyposażenia – okres gwarancji jakości dla tych usuniętych wad biegnie od nowa licząc od momentu usunięcia wady.

4.10 Gdy wady usunąć się nie dadzą albo gdy z okoliczności wynika, że *Gwarant* nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim, *Uprawniony z Gwarancji* ma prawo je usunąć na koszt i ryzyko *Gwaranta* (zastępcze wykonanie).

* + 1. **Przeglądy gwarancyjne**

5.1 Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą raz w roku w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji.

5.2 Datę, godzinę i miejsca dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza *Uprawniony z Gwarancji*, zawiadamiając o nim *Gwaranta* na piśmie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem (wg daty nadania listem poleconym).

5.3 W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez *Uprawnionego z Gwar*ancji oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez *Gwaranta.*

5.4 Jeżeli *Gwarant* został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.

5.5 Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla *Uprawnionego z Gwarancji* i dla *Gwaranta*. W przypadku nieobecności przedstawicieli *Gwaranta, Uprawniony z Gwarancji* niezwłocznie przesyła *Gwarantowi j*eden egzemplarz Protokołu Przeglądu.

**6. Komunikacja**

6.1 O każdej wadzie osoba, wyznaczona przez *Uprawnionego z Gwarancji* powiadamia telefonicznie przedstawiciela *Gwaranta*, a następnie potwierdza zgłoszenie faksem oraz przesyłką poleconą na wskazane numery telefonów/faksów i adresy.

***Za skuteczne uznaje się powiadomienie* Gwaranta o wadzie/awarii/usterce nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a *Uprawniony z Gwarancji* wyśle powiadomienie faksem na wskazany numer *Gwaranta.***

Zarówno *Uprawniony z Gwarancji*, jak i *Gwarant* sporządzą wykaz osób upoważnionych do kontaktów, przekazywania, przyjmowania zgłoszeń o wadach.

6.2 Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[adres Gwaranta, nr faksu, numer telefonu]

6.3 Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysłać na adres: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. w Łomży, ul. Zjazd 23, 18-400 Łomża.

6.4 Termin doręczenia pisma zostanie zachowany, jeżeli w wyznaczonym terminie pismo zostanie nadane listem poleconym .

6.5 O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt. 6.2 i 6.3 strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

6.6 *Gwarant* jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie *Uprawnionego z Gwarancji.*

**7. Postanowienia końcowe**

7.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych. ( tj. Dz.U. z 2017 r. poz.1579 z późniejszymi zmianami )

7.2 Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.

**Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.**

Podpis Gwaranta: ………………